



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY **spoločnosti Menton SK, spol. s r.o.** **pre kúpne zmluvy uzatvárané so spotrebiteľmi** **účinné odo dňa 1.10.2015**

Preambula

Spoločnosť Menton SK, spol. s r.o. so sídlom Gbelská 19, 841 06 Bratislava, IČO: 35 900 903, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 33203/B (ďalej len „**Predávajúci**“) je obchodnou spoločnosťou, ktorej predmetom podnikania je najmä predaj, dodávanie, inštalácia a servis garážových ako aj iných druhov brán vrátane tieniacej techniky.

Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim (tak ako je definovaný nižšie) a/alebo zmluvy uzatvorenej na základe Cenovej ponuky Predávajúceho a záväznej objednávky Kupujúceho (tak ako je definovaný nižšie).

Článok 1. **Definície**

V Zmluve a v týchto všeobecných obchodných podmienkach pojem:

- a) „**Zmluva**“ znamená ústnu a/alebo písomnú kúpnu zmluvu uzatvorenú medzi Predávajúcim a Kupujúcim a/alebo zmluvu uzatvorenú na základe Cenovej ponuky Predávajúceho a záväznej objednávky Kupujúceho, na základe ktorých sa Predávajúci zaviazal Kupujúcemu previesť vlastnícke právo k Tovar a dodať mu Tovar a Kupujúci sa zaviazal tento Tovar prevziať a zaplatiť zaň Predávajúcemu Cenu. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto všeobecné obchodné podmienky, Reklamačný poriadok, Cenová ponuka. V prípade, ak bola medzi Predávajúcim a Kupujúcim uzavretá ústna kúpna zmluva v niektorej z predajní Predávajúceho, neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy podľa predchádzajúcej vety nie je Cenová ponuka;
- b) „**Kupujúci**“ znamená fyzickú osobu - spotrebiteľa, ktorá s Predávajúcim uzatvorila Zmluvu, na základe ktorej si u Predávajúceho kúpila Tovar a zaviazala sa Tovar prevziať a zaplatiť zaň Predávajúcemu Cenu, ako aj právnych nástupcov tejto osoby;
- c) „**Zmluvné strany**“ znamená Predávajúceho a Kupujúceho, ktorí medzi sebou navzájom uzatvorili Zmluvu;
- d) „**Tovar**“ znamená predmet kúpy opísaný v Zmluve;

- e) „**Cena**“ znamená kúpnu cenu, ktorá je uvedená v Zmluve;
- f) „**VOP**“ znamená tieto všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy;
- g) „**Preberací protokol**“ znamená potvrdenie o prevzatí Tovar Kupujúcim od Predávajúceho, vrátane opisu prípadných väd, ktoré Tovar v čase odovzdania Predávajúcim Kupujúcemu obsahuje;
- h) „**Reklamačný poriadok**“ znamená Predávajúcim predložený alebo akýmkoľvek iným spôsobom Kupujúcemu sprístupnený a uzavretím Zmluvy Kupujúcim odsúhlasený reklamačný poriadok, ktorý zabezpečuje popis postupu pri vybavovaní väd Tovar po jeho prevzatí Kupujúcim v súlade s Občianskym zákonníkom,
- i) „**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Článok 2. **Odobovanie Tovar**

- 2.1 Odovzdaním Tovar sa rozumie:
 - a) pri predaji Tovar bez toho aby Predávajúci zabezpečoval prepravu Tovar, odovzdanie Tovar Predávajúcim Kupujúcemu v predajni Predávajúceho,
 - b) pri predaji Tovar s tým, že Predávajúci zabezpečuje aj prepravu Tovar do miesta dojednaného podľa Zmluvy, odovzdanie Tovar Predávajúcim Kupujúcemu v mieste dodania podľa Zmluvy.
- 2.2 V prípade, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak a Kupujúci kupuje od Predávajúceho Tovar bez toho, aby Predávajúci zabezpečil aj prepravu Tovar pre Kupujúceho, Tovar je Kupujúcemu odovzdaný v predajni Predávajúceho po tom, ako bude Kupujúci zaplatená Cena Predávajúcemu.
- 2.3 V prípade, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak a Kupujúci kupuje od Predávajúceho Tovar vrátane prepravy Tovar Predávajúcim do miesta dodania podľa Zmluvy, Tovar je Kupujúcemu odovzdaný v mieste a čase dohodnutom medzi Zmluvnými stranami, a to po uhradení celkovej Ceny Kupujúcim Predávajúcemu.
- 2.4 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu doby dodania (t.j. čas dodania Tovar dojednaný v Zmluve), a to aj bez súhlasu Kupujúceho,



v prípade preukázateľného omeškania dodania Tovar do skladových priestorov Predávajúceho, t.j. v prípade omeškania výrobcu a/alebo subdodávateľa s dodávkou Tovar Predávajúcemu a/alebo v prípade akéhokoľvek iného porušenia povinnosti zo strany výrobcu a/alebo subdodávateľa voči Predávajúcemu, ktoré zabráni Predávajúcemu dodať Kupujúcemu Tovar v čase dohodnutom v Zmluve.

Článok 3.

Prechod nebezpečenstva škody na Tovare

- 3.1 Odovzdaním Tovar prechádza vlastnícke právo z Predávajúceho na Kupujúceho.
- 3.2 V prípade, ak Predávajúci odovzdáva Tovar Kupujúcemu v predajni Kupujúceho, nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza momentom odovzdania Tovar Predávajúcim Kupujúcemu.
- 3.3 V prípade, ak Predávajúci zabezpečuje pre Kupujúceho prepravu Tovar, nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza z Predávajúceho na Kupujúceho momentom odovzdania Tovar Predávajúcim Kupujúcemu v mieste dohodnutom v Zmluve.
- 3.4 Bez zbytočného odkladu po odovzdaní Tovar Predávajúcim Kupujúcemu, je Kupujúci povinný vykonať obhliadku Tovar.
- 3.5 V prípade, že Predávajúci zabezpečuje pre Kupujúceho aj prepravu Tovar do miesta dodania podľa Zmluvy, Kupujúci je povinný Tovar prevziať formou písomného Preberacieho protokolu. V prípade, ak sa na dodanom Tovare budú nachádzať drobné vady a nedorobky, Kupujúci je povinný Tovar prevziať len v prípade, ak tieto vady a nedorobky nebudú brániť riadnemu užívaniu Tovar na účel, na ktorý je Tovar určený. Všetky vady a nedorobky budú uvedené v Preberacom protokole, vrátane dohodnutých termínov ich odstránenia. V prípade, že v Preberacom protokole nebudú uvedené žiadne vady a nedorobky, má sa za to, že Tovar v čase odovzdania nemal žiadne zjavné vady a nedorobky, resp. že Tovar je v čase odovzdania funkčný.
- 3.6 V prípade, ak Predávajúci Kupujúcemu prepraví Tovar do miesta dodania podľa Zmluvy v čase vopred dohodnutom medzi Zmluvnými stranami a Kupujúci Tovar neprevezme, dostane sa Kupujúci do omeškania.
- 3.7 V prípade, ak sa Kupujúci dostane do omeškania s prevzatím Tovar podľa bodu 3.6 VOP a ak bude na riadne prevzatie Tovar nutné, aby Predávajúci za účelom odovzdania Tovar cestoval opätovne do miesta dodania podľa Zmluvy, je Kupujúci povinný Predávajúcemu uhradiť všetky náklady spojené s týmto opätovným vycestovaním, najmä ale

nie výlučne cestovné výdavky a náhradu za stratu času. Zmluvné strany sa dohodli na paušálnej výške cestovných výdavkov za 1 km cesty zo sídla Predávajúceho do miesta dodania podľa Zmluvy a späť, vo výške stanovenej podľa aktuálneho cenníka zverejneného na webovom sídle Predávajúceho ako aj na náhrade za stratu času (čo predstavuje čas od výjazdu zo sídla Predávajúceho, čas strávený u Kupujúceho až do času príchodu pracovníka Predávajúceho späť do sídla Predávajúceho) vo výške stanovenej podľa aktuálneho cenníka zverejneného na webovom sídle Predávajúceho.

- 3.8 V prípade, ak sa Kupujúci dostane do omeškania s prevzatím Tovar podľa bodu 3.6 VOP a ak bude na riadne prevzatie Tovar nutné, aby Predávajúci uskladnil Tovar, predávajúci je oprávnený požadovať poplatok za uskladnenie Tovar do času jeho skutočného odovzdania vo výške stanovenej podľa aktuálneho cenníka zverejneného na webovom sídle Predávajúceho.

Článok 4.

Cena za Tovar a platobné podmienky

- 4.2 V prípade, ak bude Tovar odovzdávaný v predajni Predávajúceho a Kupujúcemu nebola Predávajúcim vystavená zálohová a záverečná faktúra, je Kupujúci povinný zaplatiť Cenu pri vydaní pokladničného bloku Predávajúcim Kupujúcemu.
- 4.3 V prípade, ak bola Kupujúcemu Predávajúcim vystavená zálohová a záverečná faktúra a/alebo Tovar bude Predávajúcim prepravovaný do miesta dodania podľa Zmluvy, Kupujúci je povinný uhradiť Cenu v dvoch splátkach, a to nasledovným spôsobom:
 - a) prvá splátka vo výške 70% z celkovej Ceny Predmetu objednávky (ďalej len „**zálohová faktúra**“), bude zaplatená na základe faktúry vystavenej Predávajúcim v deň uzavretia Zmluvy,
 - b) druhá splátka vo výške 30% z celkovej Ceny bude zaplatená na základe faktúry (ďalej len „**záverečná faktúra**“) vystavenej Predávajúcim v deň dodania Tovar na sklad Predávajúceho.
- 4.4 Splatnosť zálohovej faktúry a záverečnej faktúry je 7 (slovom: sedem) dní od jej vystavenia, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.5 Tovar bude kupujúcemu dodaný až po zaplatení celkovej ceny za tovar. Za uhradenie zálohovej a/alebo záverečnej faktúry sa považuje deň, keď budú finančné prostriedky v požadovanej výške pripísané na bankový účet Predávajúceho uvedený v Zmluve.



- 4.6 Kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho na započítanie Ceny voči akýmkoľvek záväzkom Predávajúceho.
- 4.7 Všetky prípadné ďalšie práce požadované Kupujúcim nad rámec Zmluvy, na základe ktorých bol stanovený rozsah predmetu plnenia Zmluvy a prípadné vecné kvalitatívne zmeny v predmete kúpy, bude realizovať Predávajúci pre Kupujúceho na základe vecného a cenového dodatku, ktorý bude podkladom, po vzájomnej dohode, k dodatku k Zmluve.

Článok 5. Záruka

- 5.1 Predávajúci poskytuje Kupujúcemu na Tovar záruku, pričom záručná doba a podmienky uplatnenia záruky sa medzi Zmluvnými stranami riadia ustanoveniami Reklamačného poriadku, ak v Zmluve, resp. v záručnom liste vydanom podľa nasledujúceho bodu VOP, neboli dojednané iné podmienky poskytnutia záruky.
- 5.2 Predávajúci je povinný vydať Kupujúcemu pri odovzdávaní Tvaru záručný list s vyznačením záručnej doby.
- 5.3 Kupujúci môže uplatniť reklamáciu v záručnej dobe v zmysle Reklamačného poriadku, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

Článok 6. Omeškanie, Ukončenie Zmluvy

- 6.1 V prípade, ak sa Kupujúci dostane do omeškania so zaplatením Ceny podľa článku 4. VOP a /alebo s prevzatím Tvaru podľa článku 3. VOP, je Predávajúci za porušenie tejto zmluvnej povinnosti oprávnený, nie však povinný, uplatniť voči Kupujúcemu nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z Ceny za každý deň omeškania, pričom nárok na náhradu škody spôsobenej Predávajúcemu, tým nie je dotknutý. Predávajúci má v tomto prípade popri zmluvnej pokute aj nárok na náhradu škody v celom rozsahu (t.j. v celej výške vzniknutej škody) bez ohľadu na zaplatenú zmluvnú pokutu.
- 6.2 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak nastane niektorá z nižšie uvedených skutočností:
- ak sa Kupujúci dostane do omeškania s platbou svojho finančného záväzku voči Predávajúcemu (napr. s platbou zálohovej faktúry alebo záverečnej faktúry), pričom v omeškaní bude po dobu dlhšiu ako 7 (slovom: sedem) dní po dni splatnosti danej faktúry;
 - ak sa Kupujúci dostane do omeškania s prevzatím Tvaru, pričom v omeškaní bude

po dobu dlhšiu ako 7 (slovom: sedem) dní po dni, kedy ho Predávajúci vyzval na prevzatie Tvaru;

- 6.3 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Predávajúci neodovzdá (nedodá) Tovar Kupujúcemu podľa Zmluvy, t.j. v dojednanom mieste a čase. Pre vylúčenie pochybností Kupujúci nemá právo odstúpiť od Zmluvy, ak dôjde k zmene doby dodania (t.j. času dojednaného v Zmluve) zo strany Predávajúceho v zmysle čl. II bod 2.4 VOP.
- 6.4 Odstúpenie od Zmluvy musí byť prevedené v písomnej forme a bez zbytočného odkladu po vzniku dôvodov pre toto opatrenie. Odstúpenie od Zmluvy je účinné písomným doručením odstúpenia druhej zmluvnej strane, pričom týmto dňom sa Zmluva zrušuje ku dňu účinnosti odstúpenia o Zmluvy.
- 6.5 Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na existenciu povinností Kupujúceho uhradiť Predávajúcemu všetky výdavky Predávajúceho spojené s ukončením Zmluvy, zmluvnú pokutu, na ktorej zaplatenie vznikol Predávajúcemu počas trvania Zmluvy nárok vrátane náhrady škody, ako aj náhrady ostatných priamych škôd, ktoré vzniknú Predávajúcemu v súvislosti s porušením Zmluvy Kupujúcim a neboli uvedené v predchádzajúcich ustanoveniach VOP. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ukončenie Zmluvy Kupujúceho nezbavuje povinností, ktoré mu vznikli voči Predávajúcemu ku dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy uvedených v tomto bode tohto článku VOP.

Článok 7. Doručovanie písomností

- 7.1 Všetky dokumenty a/alebo písomnosti, ktoré je potrebné doručovať druhej Zmluvnej strane podľa Zmluvy a/alebo VOP, sú Zmluvné strany povinné doručiť na adresu Zmluvných strán, ktoré sú uvedené v Zmluve alebo sú zapísané v Obchodnom registri Slovenskej republiky.
- 7.2 Akýkoľvek dokument a/alebo písomnosť, ak je doručovaný osobne, sa bude považovať za doručený v deň jeho fyzického doručenia, ktorý bude vyznačený na dokumente a/alebo písomnosti adresátom, a ak je doručovaný prostredníctvom pošty, sa bude považovať za doručený dňom jeho fyzického doručenia, ktorý bude vyznačený na doručení.
- 7.3 Dokumenty a/alebo písomnosti doručované Zmluvnej strane sa považujú za doručené aj v prípade, ak budú zaslané doporučené na adresu sídla príslušnej Zmluvnej strany uvedenej v Zmluve, zapísanú v Obchodnom registri Slovenskej republiky alebo na inú adresu príslušnej Zmluvnej strany, ktorá bola



preukázateľne písomne oznámená druhej Zmluvnej strane pred odoslaním dokumentu a/alebo písomnosti, zásielka bude uložená na pošte a márne uplynie úložná lehota na prevzatie zásielky. Za deň doručenia dokumentu a/alebo písomnosti sa v takom prípade považuje posledný deň lehoty uloženia zásielky na pošte, aj keď sa zásielka odosielateľovi vráti ako nedoručená alebo nedoručiteľná.

- 7.4 Dokumenty a/alebo písomnosti doručované Zmluvnej strane sa považujú za doručené tiež v prípade, ak dotknutá Zmluvná strana preukázateľne odmietne prevzatie zásielky doručovanej jej druhou Zmluvnou stranou.

Článok 8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Zmluvu je možno meniť či doplňovať iba písomnými dodatkami na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán.
- 8.2 Zmluva, jej výklad a otázky v nej neupravené sa riadi slovenským právom najmä Občianskym zákonníkom v platnom znení. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy budú prednostne riešiť rokovaniami alebo

vzájomnou dohodou. V prípade, ak zmluvné strany nevyriešia vzájomný spor rokovaním, zmluvné strany sa dohodli, že spor bude s konečnou platnosťou rozhodnutý v súdnom konaní.

- 8.3 V prípade akejkoľvek kolízie medzi ustanoveniami Zmluvy a VOP je rozhodné znenie Zmluvy.
- 8.4 Predávajúci je oprávnený meniť VOP. VOP sú platné pre konkrétnu Zmluvu v znení účinnom ku dňu uzatvorenia Zmluvy.
- 8.5 VOP platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim založeného Zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.
- 8.6 Ak sa niektoré ustanovenie VOP resp. Zmluvy stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v plnom rozsahu platné, účinné resp. vykonateľné. Predávajúci v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých vo VOP pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.



Cenník výkonov a služieb spoločnosti Menton SK, spol. s r.o. účinný od 20.1.2022

Spoločnosť **Menton SK, spol. s r.o.**, so sídlom Gbelská 19, 841 06 Bratislava, IČO: 35 900 903, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 33203/B (ďalej len „**Menton SK**“) je obchodnou spoločnosťou, ktorej predmetom podnikania je najmä dodávanie, montáž a servis garážových brán ako aj iných druhov brán vrátane tieniacej techniky.

I. Cena:

Cena za cestovné výdavky a náhradu za stratu času spoločnosti Menton SK (ďalej len „Výjazd“) zahŕňa nasledovné položky:

A. Cenu za náhradu za stratu času za každú jednu aj začatú hodinu	Cena bez DPH / Cena s DPH
v čase od 08:00 hod. do 17:00 hod.	34,00 EUR bez DPH/ 40,80 EUR s DPH

Do celkovej doby trvania náhrady za stratu času, na základe ktorej sa určí cena Výjazdu, sa zarátava každá aj začatá hodina trvania Výjazdu, t.j.:

- čas trvania dopravy technikov zo sídla spoločnosti Menton SK do miesta inštalácie výrobku,
- čas strávený technikmi na mieste inštalácie výrobku, a
- čas trvania dopravy technikov z miesta inštalácie výrobku do sídla spoločnosti Menton SK.

B. Cenu za dopravu:	Cena bez DPH/Cena s DPH
Cena za dopravu (kilometrovne) zahŕňa cenu za každý jeden aj začatý kilometer dopravy technikov spoločnosti Menton SK zo sídla spoločnosti Menton SK do miesta inštalácie výrobku a späť.	0,50 EUR bez DPH/ 0,60 EUR s DPH



REKLAMAČNÝ PORIADOK spoločnosti Menton SK, spol. s r.o. pre kúpne zmluvy uzatvárané so spotrebiteľmi účinný odo dňa 1.10.2015

Tento reklamačný poriadok sa vydáva na zabezpečenie rýchleho a správneho postupu pri vybavovaní reklamácií vád tovaru, a to garážových brán, tieniacej techniky a doplnkového tovaru. Reklamačný poriadok je vydaný v súlade s ust. § 18 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).

Článok 1.

Všeobecné ustanovenia

1. Termín „**predávajúci**“ označuje spoločnosť Menton SK, spol. s r.o., so sídlom Gbelská 19, 841 06 Bratislava, IČO: 35 900 903, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 33203/B.
2. Termín „**spotrebiteľ**“ a/alebo „**kupujúci**“ označuje fyzickú osobu spotrebiteľa, ktorá s Predávajúcim uzatvorila kúpnu zmluvu, na základe ktorej si u predávajúceho kúpila tovar a zaviazala sa tovar prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu kúpnu cenu, ako aj právnych nástupcov tejto osoby.
3. Termín „**tovar**“ znamená predmet kúpy opísaný v kúpnej zmluve.
4. Termín „**zmluva**“ a/alebo „**kúpna zmluva**“ znamená ústnu a/alebo písomnú kúpnu zmluvu uzatvorenú medzi predávajúcim a kupujúcim a/alebo zmluvu uzatvorenú na základe cenovej ponuky predávajúceho a záväznej objednávky kupujúceho, na základe ktorých sa predávajúci zaviazal kupujúcemu previesť vlastnícke právo k tovaru a dodať mu tovar a kupujúci sa zaviazal tento tovar prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu kúpnu cenu.
5. Reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar, ktorý bol predmetom kúpnej zmluvy.
6. To, že bol kupujúci vopred oboznámený s reklamačným poriadkom a záručnými podmienkami a že k týmto pristupuje potvrdzuje kupujúci uzavretím kúpnej zmluvy a/alebo podpisom záväznej objednávky.
7. Reklamačný poriadok v tejto podobe je platný pre všetky prípady, pokiaľ nie sú zmluvne dojednané iné záručné podmienky.
8. Tento reklamačný poriadok je v súlade s ust. § 18 ods. 1 Zákona viditeľne umiestnený v každej prevádzkarni predávajúceho, v ktorej sa predávajú tovary spotrebiteľovi alebo poskytujú

služby spotrebiteľovi. Rovnako tak je tento reklamačný poriadok na požiadanie dostupný spotrebiteľovi na predajnom pulte alebo pri pokladni v každej prevádzkarni predávajúceho, v ktorej sa predávajú tovary spotrebiteľovi alebo sa spotrebiteľovi poskytujú služby a tiež je prístupný na webovom sídle predávajúceho.

Článok 2.

Nárok na uplatnenie záruky

1. Kupujúci má právo uplatniť si u predávajúceho záruku len na tovar, ktorý vykazuje vady, ktoré nevznikli z dôvodov na strane kupujúceho.
2. Predávajúci v zmysle ust. § 619 Občianskeho zákonníka zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe.
3. Počas záručnej doby má kupujúci právo na bezplatné odstránenie vady po oznámení vád predávajúcemu. Za účelom preukázania, že reklamovaný tovar bol kupujúcim kúpený u predávajúceho, je kupujúci povinný predložiť predávajúcemu pri reklamácii, záručný list, ak bol takýto vydaný a doklad o zaplatení spolu s dodacím listom, resp. písomným preberacím listom, ak takýto bol vydaný predávajúcim kupujúcemu.
4. Ak tovar vykazuje vady, kupujúci má právo uplatniť reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkarni predávajúceho.
5. Kupujúci je povinný reklamovať vady tovaru u predávajúceho bez zbytočného odkladu odo dňa ich zistenia, najneskôr však do uplynutia záručnej doby, inak kupujúcemu zaniká právo voči predávajúcemu na bezplatné odstránenie vád tovaru.
6. Kupujúci si uplatňuje reklamáciu vád tovaru u predávajúceho alebo u jeho zamestnanca povereného vybavovaním reklamácií v ktorejkoľvek prevádzkarni predávajúceho.
7. Predávajúci rozhodne o opodstatnenosti reklamácie tovaru ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní od uplatnenia reklamácie a v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu



vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

8. Ak kupujúci uplatnil reklamáciu výrobku počas prvých 12 mesiacov od dodania tovaru, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Ak kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil po 12 mesiacoch od dodania tovaru a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže kupujúci zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci uhradí kupujúcemu do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady.
9. Predávajúci vydá kupujúcemu doklad o vykonaní reklamácie tovaru, v ktorom budú presne označené kupujúcim reklamované vady tovaru a čas uplatnenia reklamácie kupujúcim.
10. Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na vady, na ktoré bol predávajúci v čase uzatvorenia zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola zmluva uzatvorená, musel vedieť.
11. Pri použitých veciach nezodpovedá predávajúci za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá predávajúci za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

Článok 3.

Nárok na uplatnenie si záruky zaniká

Nárok na uplatnenie záruky u predávajúceho kupujúcim zaniká, v prípade ak bola vada spôsobená z dôvodov na strane kupujúceho, a to najmä:

- a) mechanickým poškodením tovaru alebo montážou tovaru kupujúcim alebo inou treťou osobou,
- b) poškodením tovaru pri preprave vlastným dopravným prostriedkom kupujúceho alebo tretej osoby poverenej kupujúcim,

- c) používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu a podmienkam, v ktorých je možné tovar použiť podľa poučenia o použití tovaru vykonaného predávajúcim,
- d) neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
- e) poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
- f) neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
- g) nekvalitným pripravením podkladov pre montáž tovaru, alebo nevhodnosťou pokynov kupujúceho alebo nevhodnosťou materiálov veci, na ktorej bola vykonaná montáž tovaru, ak na takúto nevhodnosť predávajúci vopred kupujúceho upozornil a predávajúci túto nevhodnosť mohol zistiť.
- h) neodborným zásahom poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
- i) zásahom k tomu neoprávnenej osoby
- j) poškodením tovaru, ktoré si kupujúci spôsobil sám,
- k) násilným poškodením tovaru.

Článok 4. Dĺžka záruky

1. Záručná doba je 24 mesiacov, pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená záručná doba iná a plynie odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Čas od uplatnenia práva zo záruky kupujúcim až do vykonania opravy predávajúci alebo ním poverenej osoby sa do záručnej doby nepočíta.
2. V prípade výmeny tovaru za nový tovar začne plynúť záručná doba znovo od prevzatia nového tovaru.
3. Na žiadosť kupujúceho je predávajúci povinný poskytnúť záruku písomnou formou, t.j. v forme záručného listu. Ak to povaha veci umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať doklad o kúpe.

Článok 5. Cenník opráv

1. Všetky právom uplatnené vady v rámci záručnej doby budú zo strany predávajúceho odstránené bezplatne.
2. Za neoprávnenú reklamáciu tovaru je predávajúci oprávnený si účtovať náklady, ktoré mu vznikli



v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou kupujúceho.

3. Kupujúci je povinný predávajúcemu poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť na vykonanie reklamácie, resp. odstránenia reklamovaných väd, najmä predávajúcemu umožniť prístup k reklamovanému tovaru, ak tento nemôže odovzdať predávajúcemu v predajni, poskytnúť mu pripojenie na elektrickú energiu a vodu a poskytnúť mu informácie o vzniknutej vade. V prípade omeškania kupujúceho s poskytnutím súčinnosti je kupujúci povinný znášať všetky náklady, ktoré v dôsledku tejto skutočnosti predávajúcemu vzniknú, najmä však náklady spojené s opätovným vycestovaním predávajúceho do miesta, v ktorom sa nachádza reklamovaný tovar, vo výške stanovenej aktuálnym cenníkom predávajúceho zverejneným na webovom sídle predávajúceho, ako aj náhradu za stratu času, čo predstavuje čas od výjazdu zo sídla predávajúceho, čas strávený u kupujúceho až do času príchodu pracovníka predávajúceho späť do sídla predávajúceho vo výške stanovenej aktuálnym cenníkom predávajúceho zverejneným na webovom sídle predávajúceho.

Článok 6.

Spôsob vykonania reklamácie

1. Pokiaľ sa jedná o vadu odstrániteľnú, je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu vadu bezplatne odstrániť.
2. Pokiaľ sa jedná o vadu, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby mohlo byť tovar riadne užívaný ako bez vady, predávajúci vybaví reklamáciu:
 - a) výmenou tovaru za nový tovar
 - b) vystavením dobropisu na vadný tovar, ak kupujúci odstúpil od kúpnej zmluvy z dôvodu neodstrániteľnej vady.
3. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.
4. Ak ide o tovar predávaný za nižšiu cenu alebo použitý tovar, ktorý má vadu, za ktorú predávajúci zodpovedá, má kupujúci namiesto práva na výmenu veci právo na primeranú zľavu.
5. Predávajúci je povinný vydať o spôsobe vybavenia reklamácie písomný doklad, a to najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie. Takýmto písomným dokladom je kópia reklamačného protokolu na ktorom bude vyznačený spôsob a čas vybavenia reklamácie.

Článok 7.

Záverečné ustanovenia

1. Tento reklamačný poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu tohto reklamačného poriadku. Reklamačný poriadok je platný pre konkrétnu kúpnu zmluvu v znení účinnom ku dňu uzavretia kúpnej zmluvy.
3. Tento reklamačný poriadok platí po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim založeného kúpnu zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.