

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Menton SK, spol. s r.o.

pre zmluvy o dielo uzatvárané so spotrebiteľmi

účinné odo dňa 1.10.2015

Preambula

Spoločnosť Menton SK, spol. s r.o. so sídlom Gbelská 19, 841 06 Bratislava, IČO: 35 900 903, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 33203/B (ďalej len „Zhotoviteľ“) je obchodnou spoločnosťou, ktorej predmetom podnikania je najmä dodávanie, montáž a servis garážových ako aj iných druhov brán vrátane tieniacej techniky.

Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť písomnej zmluvy o dielo uzatvorenej medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom a/alebo zmluvy uzatvorenej na základe cenovej ponuky Zhotoviteľa a záväznej objednávky Objednávateľa. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú okrem iného dostupné v každej prevádzkarni Zhotoviteľa a tiež sú zverejnené na webovom sídle Zhotoviteľa.

Článok 1. Definície

V Zmluve a v týchto Podmienkach pojem:

- a) „**Zmluva**“ znamená písomnú zmluvu o dielo uzatvorenú medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom a/alebo zmluvu uzatvorenú na základe cenovej ponuky Zhotoviteľa a záväznej objednávky Objednávateľa, na základe ktorých sa Zhotoviteľ zaviazal pre Objednávateľa vykonať dielo a Objednávateľ sa zaviazal toto dielo prevziať a zaplatiť zaň Zhotoviteľovi Cenu za dielo. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto všeobecné obchodné podmienky, Reklamačný poriadok, Špecifikácia – cenová ponuka a Stavebná pripravenosť;
- b) „**Objednávateľ**“ znamená fyzickú osobu - spotrebiteľa, ktorá so Zhotoviteľom uzatvorila Zmluvu, na základe ktorej si u Zhotoviteľa objednala vykonanie Diela a zaviazala sa Dielo prevziať a zaplatiť zaň Zhotoviteľovi Cenu za Dielo, ako aj právnych nástupcov tejto osoby;
- c) „**Zmluvné strany**“ znamená spolu Zhotoviteľa a Objednávateľa, ktorí vzájomne medzi sebou navzájom uzatvorili Zmluvu;
- d) „**Dielo**“ znamená dielo opísané v Zmluve, ktoré je predmetom výkonu Diela Zhotoviteľom pre Objednávateľa;
- e) „**Cena**“ znamená cenu za vykonanie Diela, ktorá je uvedená v Zmluve;
- f) „**Termín inštalácie**“ znamená presný dátum a čas začatia inštalácie Diela dohodnutý Zmluvnými stranami podľa bodu 2.3 týchto všeobecných obchodných podmienok;
- g) „**VOP**“ znamená tieto všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy;
- h) „**Preberací protokol**“ znamená potvrdenie o prevzatí Diela Objednávateľom od Zhotoviteľa, vrátane opisu prípadných väd, ktoré Dielo v čase odovzdania Zhotoviteľom Objednávateľovi vykazuje;
- i) „**Reklamačný poriadok**“ znamená Zhotoviteľom predložený alebo akýmkoľvek iným spôsobom sprístupnený a podpisom Zmluvy Objednávateľom odsúhlasený reklamačný poriadok, ktorý zabezpečuje popis postupu pri vybavovaní väd Diela po jeho prevzatí Objednávateľom v súlade s Občianskym zákonníkom ;
- j) „**Stavebná pripravenosť**“ znamená dokument, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a v ktorom budú vymedzené presné podmienky, ktoré musí Objednávateľ zabezpečiť, aby mohol Zhotoviteľ pristúpiť k inštalácii (montáži) Diela u Objednávateľa;
- k) „**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Článok 2.

Čas a miesto vykonania Diela

- 2.1 Zhotoviteľ je povinný Dielo vykonať v mieste a čase dohodnutom v Zmluve.
- 2.2 Vykonaním Diela sa rozumie najmä výroba Diela, dodanie Diela do miesta dohodnutom v Zmluve, jeho inštalácia (osadenie), pripojenie na elektrický prívod, nastavenie a spustenie do prevádzky.
- 2.3 Presný Termín inštalácie Diela Zhotoviteľom u Objednávateľa bude dohodnutý medzi Zmluvnými stranami, pričom takto dojednaný (vzájomne odsúhlasený) Termín inštalácie sú Zmluvné strany povinné akceptovať a dodržať. Zmena Termínu inštalácie dohodnutého podľa predchádzajúcej vety je možné zmeniť len na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán.
- 2.4 Objednávateľ je povinný Zhotoviteľovi poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť na to, aby tento mohol Dielo vykonať v súlade so Zmluvou. Objednávateľ je najneskôr v Termíne inštalácie Diela povinný zabezpečiť prístup Zhotoviteľa do priestorov, kde sa má Dielo vykonať, v zmysle dokumentu

označenom ako Stavebná pripravenosť, ktorý tvorí prílohu Zmluvy, pripraviť vhodne vec a/alebo priestory alebo stavenisko tak, aby bolo možné nainštalovať (osadiť) Dielo v súlade s dokumentom označenom ako Stavebná pripravenosť a poskytnúť Zhotoviteľovi pripojenie na elektrickú energiu a vodu v rozsahu nevyhnutnom pre splnenie povinností Zhotoviteľa zo Zmluvy.

- 2.5 V prípade omeškania Objednávateľa s vykonaním povinností uvedených v bode 2.4 VOP, resp. akýchkoľvek iných činností na strane Objednávateľa, bez ktorých poskytnutia by Dielo nebolo možné vykonať v zmysle Zmluvy, sa o dobu omeškania Objednávateľa predlžuje doba vykonania Diela dohodnutá v Zmluve. Ak pre omeškania Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bude za účelom inštalácie Diela nutné, aby Zhotoviteľ opätovne cestoval do miesta, kde sa má Dielo inštalovať, je Objednávateľ povinný Zhotoviteľovi uhradiť všetky náklady spojené s týmto vycestovaním, najmä ale nie výlučne cestovné výdavky a náhradu za stratu času. Zmluvné strany sa dohodli na paušálnej výške cestovných výdavkov za 1 km cesty zo sídla Zhotoviteľa, vo výške stanovenej podľa aktuálneho cenníka zverejneného na webovom sídle Zhotoviteľa ako aj na paušálnej výške náhrady za stratu času (čo predstavuje čas od výjazdu zo sídla zhotoviteľa, čas strávený u objednávateľa až do času príchodu pracovníkov zhotoviteľa späť do sídla zhotoviteľa) vo výške stanovenej podľa aktuálneho cenníka zverejneného na webovom sídle Zhotoviteľa.
- 2.6 V prípade, ak si omeškanie Objednávateľa podľa prvej vety bodu 2.5 VOP bude vyžadovať uskladnenie Diela v skladových priestoroch Zhotoviteľa vznikne Zhotoviteľovi voči Objednávateľovi nárok na úhradu nákladov spojených s uskladnením Diela (skladného), a to po dobu od Termínu inštalácie do dňa kedy bolo Dielo odstránené zo skladových priestorov za účelom jeho inštalácie u Objednávateľa. Zmluvné strany sa dohodli na paušálnej výške skladného vo výške stanovenej podľa aktuálneho cenníka zverejneného na webovom sídle Zhotoviteľa.
- 2.7 Ak v súvislosti s omeškaním Objednávateľa podľa prvej vety bodu 2.5 VOP vzniknú Zhotoviteľovi okrem výdavkov vymedzených v bode 2.5 a 2.6 VOP aj iné objektívne výdavky, tieto znáša Objednávateľ v celom rozsahu, pričom nárok Zhotoviteľa na náhradu škody tým nie je dotknutý.
- 2.8 Ak v prípade vzniku vážnej okolnosti ohrozujúcej Objednávateľa a/alebo Zhotoviteľa pri inštalácii Diela, dá Objednávateľ pokyn k prerušeniu prác a Zhotoviteľ preruší vykonanie Diela podľa možností, hneď ako to bude možné vzhľadom na stav vykonaných prác, sa Zhotoviteľovi prerušuje plynutie doby vykonania Diela podľa Zmluvy. Po

pominutí prekážky sa predlži príslušná lehota plnenia záväzku o dobu prerušenia prác spojených s vykonaním Diela, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

- 2.9 Do doby vykonania Diela sa nezahŕňajú prípadné dni nepriaznivého počasia, alebo dni s takými klimatickými podmienkami, ktoré sa nezlučujú s použitými technologickými postupmi pri vykonaní Diela, resp. doba po ktorú Zhotoviteľ nebude môcť vykonať Dielo z objektívnych dôvodov, ktoré nevznikli na strane Zhotoviteľa.

Článok 3.

Odobzdenie a prevzatie Diela

- 3.1 Dielo zostáva vo vlastníctve Zhotoviteľa až do úplného zaplatenia ceny za Dielo Objednávateľom v zmysle Zmluvy, a to aj v prípade, že jednotlivé časti Diela budú odovzdané Objednávateľovi postupne.
- 3.2 Nebezpečenstvo škody na veci, na ktorej uskutočňuje Zhotoviteľ inštaláciu (osadenie) Diela/časti Diela znáša po celú dobu trvania Zmluvy Objednávateľ. Nebezpečenstvo škody na Diele resp. časti Diela znáša Zhotoviteľ až do okamihu inštalácie (osadenia) Diela/časti Diela na veci, podľa prvej vety tohto bodu, pričom od tohto momentu prechádza nebezpečenstvo škody na Diele resp. na časti Diela na Objednávateľa.
- 3.3 Po vykonaní Diela (ukončením momentu inštalácie Diela) je Objednávateľ povinný v deň Termínu inštalácie Diela a pokiaľ inštalácia Diela trvala dlhšie ako deň, tak v deň ukončenia inštalácie Diela Zhotoviteľom (v takomto prípade bude tento Objednávateľovi oznámený Zhotoviteľom), vykonať obhliadku Diela a Dielo prevziať formou písomného Preberacieho protokolu. V prípade, ak inštalácia Diela bude trvať viac ako 1 (slovom: jeden) mesiac, Zhotoviteľ je spôsobom podľa predchádzajúcej vety oprávnený odovzdať Dielo aj po častiach vo vopred oznámenom termíne Objednávateľovi. V prípade, ak sa na vykonanom Diele resp. na odovzdávanej časti Diela budú nachádzať drobné vady a nedorobky, Objednávateľ je povinný Dielo/odovzdávanú časť Diela prevziať len v prípade, ak tieto vady a nedorobky nebudú brániť riadnemu užívaniu Diela ako celku na účel, na ktorý je Dielo určené. Všetky vady a nedorobky budú uvedené v Preberacom protokole, vrátane dohodnutých termínov ich odstránenia. V prípade, že v Preberacom protokole nebudú uvedené žiadne vady a nedorobky, má sa za to, že Dielo resp. odovzdávaná časť Diela v čase odovzdania Diela resp. časti Diela nemala žiadne zjavné vady a nedorobky, resp. že Dielo/odovzdávaná časť Diela je v čase odovzdania Diela/časti Diela funkčné.

- 3.4 V prípade, ak Objednávateľ podľa bodu 3.3 VOP neprevezme Dielo alebo jeho časť v stanovenom termíne, Objednávateľ sa dostane do omeškania s prevzatím Diela a Zhotoviteľ je v takom prípade oprávnený spísať protokol, v ktorom popíše stav Diela v čase, kedy malo byť Dielo odovzdané, a Zmluvné strany budú mať za to, že Dielo bolo týmto riadne odovzdané Zhotoviteľom Objednávateľovi v stave podľa Zhotoviteľom spísaného protokolu a v čase určenom podľa 3.3 VOP, a to aj napriek tomu, že tento protokol nebol podpísaný Objednávateľom.
- 3.5 V prípade ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s preberaním Diela/časti Diela podľa bodu 3.4 VOP, v dôsledku čoho mu Zhotoviteľ nebude môcť odovzdať príslušenstvo k Dielu vrátane ďalších dokumentov, ktoré je Zhotoviteľ povinný odovzdať Objednávateľovi najneskôr s odovzdaním Diela, Objednávateľ je povinný si tieto na vlastné náklady vyzdvihnúť v sídle Zhotoviteľa, resp. v inom Zhotoviteľom vopred oznámenom mieste. Všetky náklady Zhotoviteľa vzniknuté v dôsledku omeškania Objednávateľa s preberaním Diela/časti Diela podľa bodu 3.4 VOP znáša Objednávateľ, pričom nárok na náhradu škody Zhotoviteľa tým nie je dotknutý.

Článok 4.

Cena za Dielo a platobné podmienky

- 4.1 Objednávateľ je povinný uhradiť Cenu v dvoch splátkach, a to nasledovným spôsobom:
- prvá splátka vo výške 70% z celkovej Ceny (ďalej len „**prvá splátka**“), bude zaplatená na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom v deň uzavretia Zmluvy (ďalej len „**zálohová faktúra**“),
 - druhá splátka vo výške 30% z celkovej Ceny (ďalej len „**druhá splátka**“) bude zaplatená na základe faktúry vystavenej Predávajúcim v deň odovzdania Diela podľa bodu 3.3 VOP, resp. v prípade omeškania Objednávateľa s prevzatím Diela v deň odovzdania podľa bodu 3.4 (ďalej len „**záverečná faktúra**“).
- 4.2 Faktúry vystavené Zhotoviteľom za účelom úhrady ceny Diela, t.j. zálohová faktúra ako aj záverečná faktúra, sú splatné vo výške a v čase dohodnutom v Zmluve, inak do 14 (slovom: štrnásť) dní odo dňa vystavenia danej faktúry na ich zaplatenie, ak tieto VOP neustanovujú inak. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť a zaslať Objednávateľovi záverečnú faktúru na zaplatenie Ceny za dielo aj v prípade, ak Dielo/časť Diela nebolo protokolárne odovzdané Objednávateľovi, z dôvodu omeškania s prevzatím Diela/časti Diela na strane Objednávateľa.
- 4.3 V prípade, ak bude inštalácia Diela trvať dlhšie ako 1 (slovom: jeden) mesiac, je Zhotoviteľ oprávnený

vystavovať čiastkové faktúry na úhradu druhej splátky, a to podľa skutočne vykonanej a odovzanej časti Diela podľa bodu 3.3 VOP a Objednávateľ je povinný tieto faktúry uhrádzať. Čiastkové faktúry budú Zhotoviteľom vystavované 1x (slovom : jedenkrát) mesačne na základe Preberacieho protokolu, ktorým bolo čiastočne odovzdané Dielo. Splatnosť čiastkových faktúr je 14 (slovom: štrnásť) dní odo dňa ich vystavenia Zhotoviteľom.

- 4.4 Objednávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa na započítanie Ceny za Dielo voči akýmkoľvek záväzkom Zhotoviteľa.
- 4.5 Všetky prípadné ďalšie práce požadované Objednávateľom nad rámec prác a dodávok dohodnutých Zmluvou, na základe ktorých bol stanovený rozsah predmetu plnenia Zmluvy a prípadné vecné kvalitatívne zmeny v realizácii Diela, bude realizovať Zhotoviteľ pre Objednávateľa na základe vecného a cenového dodatku, ktorý bude podkladom, po vzájomnej dohode, k dodatku k Zmluve.

Článok 5.

Spôsob vykonávania Diela

- 5.1 Ak Zhotoviteľ zistí pri vykonávaní Diela skryté prekážky týkajúce sa miesta a/alebo veci, na ktorej sa má Dielo vykonať, a tieto prekážky znemožňujú vykonanie Diela dohodnutým spôsobom, je Zhotoviteľ povinný oznámiť to bez zbytočného odkladu Objednávateľovi a navrhnúť mu zmenu Diela. Do dosiahnutia dohody o zmene Diela je Zhotoviteľ oprávnený vykonávanie Diela prerušiť, pričom termín dokončenia Diela sa primerane predlžuje o túto dobu. Zhotoviteľ má voči Objednávateľovi nárok na úhradu všetkých nákladov spojených s prerušením vykonávania Diela, pričom nárok Zhotoviteľa na náhradu škody týmto nie je dotknutý. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady Diela, resp. za nemožnosť dokončenia Diela spôsobené vadou miesta a/alebo veci, na ktorom/ej Dielo vykonal, ak na inštalácii Diela za takých podmienok Objednávateľ písomne trval.
- 5.2 Zhotoviteľ použije na výkon Diela len výrobky, ktoré majú také vlastnosti, aby počas predpokladanej existencii Diela bola pri bežnej údržbe zaručená požadovaná mechanická pevnosť a stabilita, požiarne bezpečnosť, hygienické požiadavky, ochrana zdravia a životného prostredia, bezpečnosť pri užívaní.
- 5.3 Zhotoviteľ je povinný vykonávať Dielo v súlade s podmienkami uvedenými v týchto VOP a v Zmluve. V prípade kolízie medzi ustanoveniami Zmluvy a VOP je rozhodné znenie Zmluvy.
- 5.4 V prípade, ak má byť podľa Zmluvy Dielo vykonané podľa pokynov Objednávateľa, je Zhotoviteľ

povinný upozorniť na prípadnú nevhodnosť pokynov Objednávateľa a na dôsledky ich vykonania. Pokiaľ Objednávateľ napriek Zhotoviteľovmu upozorneniu trvá na vykonaní pokynu, je povinný potvrdiť svoje rozhodnutie písomne. Ak nevhodné veci a/alebo pokyny prekážajú v riadnom vykonávaní Diela, je Zhotoviteľ oprávnený jeho vykonávanie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny vecí alebo zmeny pokynov Objednávateľa alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na vykonávaní Diela s použitím odovzdaných vecí a daných pokynov. O dobu, po ktorú bolo potrebné vykonávanie Diela prerušiť, sa predlžuje lehota určená na jeho dokončenie. Zhotoviteľ má takisto voči Objednávateľovi nárok na úhradu nákladov spojených s prerušením vykonávania Diela alebo s použitím nevhodných vecí do doby, keď sa ich nevhodnosť mohla zistiť, pričom nárok Zhotoviteľa na náhradu škody, tým nie je dotknutý. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady Diela, resp. za nemožnosť dokončenia Diela spôsobené nevhodnosťou pokynu ako aj za nevhodnosť materiálu na ktorom použitie Objednávateľ písomne trval.

5.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať Dielo vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, vlastnými zamestnancami, príp. zamestnancami subdodávateľských právnych subjektov. Zhotoviteľ je na svoju zodpovednosť oprávnený vykonaním Diela poveriť inú osobu okrem osôb uvedených v tomto bode Zmluvy, a to aj bez súhlasu Objednávateľa v prípade, ak by takýmto poverením nedošlo k zhoršeniu vymožitelnosti alebo zabezpečenia povinnosti vykonať Dielo pre Objednávateľa.

5.6 Zhotoviteľ nemá povinnosť viesť stavebný denník.

Článok 6. Záruka

6.1 Zhotoviteľ Objednávateľovi poskytuje na Dielo záruku, pričom záručná doba a podmienky uplatnenia záruky sa medzi Zmluvnými stranami riadia ustanoveniami Reklamačného poriadku, ak v Zmluve, resp. v záručnom liste vydanom podľa nasledujúceho bodu VOP, neboli dojednané iné podmienky poskytnutia záruky.

6.2 Zhotoviteľ je povinný vydať Objednávateľovi pri odovzdávaní Diela záručný list s vyznačením záručnej doby.

6.3 Objednávateľ môže uplatniť reklamáciu v záručnej dobe v zmysle Reklamačného poriadku, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

Článok 7. Omeškanie, Ukončenie Zmluvy

7.1 V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so Stavebnou pripravenosťou podľa bodu 2.3 VOP a/alebo so zaplatením Ceny za Dielo a /alebo s prevzatím Diela podľa bodu 3.3 VOP, je Zhotoviteľ za porušenie tejto zmluvnej povinnosti oprávnený, nie však povinný, uplatniť voči Objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z Ceny Diela za každý deň omeškania. Zhotoviteľ má v tomto prípade popri zmluvnej pokute aj nárok na náhradu škody v celom rozsahu (t.j. v celej výške vzniknutej škody) bez ohľadu na zaplatenú zmluvnú pokutu.

7.2 Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak nastane niektorá z nižšie uvedených skutočností:

a) ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s platbou svojho finančného záväzku voči Zhotoviteľovi (napr. s platbou čiastkovej faktúry alebo záverečnej faktúry), pričom v omeškaní bude po dobu dlhšiu ako 7 (slovom: sedem) dní po dni splatnosti danej faktúry;

b) ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s prevzatím Diela/časti Diela, pričom v omeškaní bude po dobu dlhšiu ako 7 (slovom: sedem) dní po dni, kedy ho Zhotoviteľ vyzval na prevzatie Diela/časti Diela;

c) ak Objednávateľ podstatným spôsobom porušil Zmluvu, najmä avšak nie výlučne ak je v omeškaní s poskytnutím súčinnosti podľa bodu 2.3 VOP po dobu dlhšiu než 7 (slovom: sedem) dní po dni, od kedy ho Zhotoviteľ na následky neposkytnutia súčinnosti upozornil.

7.3 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, a to až do času zhotovenia Diela Zhotoviteľom; Objednávateľ je však v tomto prípade povinný zaplatiť Zhotoviteľovi sumu za už vykonané práce a nahradiť Zhotoviteľovi účelne vynaložené náklady.

7.4 Ak sa Zmluvné strany v lehote 30 dní odo dňa vykonania oznámenia Zhotoviteľa podľa bodu 5.1 alebo 5.4 VOP nedohodnú na zmene spôsobu vykonania Diela, môže ktorákoľvek zo Zmluvných strán od Zmluvy odstúpiť.

7.5 Odstúpenie od Zmluvy musí byť prevedené v písomnej forme a bez zbytočného odkladu po vzniku dôvodov pre toto opatrenie. Odstúpenie od Zmluvy je účinné písomným doručením odstúpenia Objednávateľovi, pričom týmto dňom sa Zmluva zrušuje ku dňu účinnosti odstúpenia o Zmluvy.

7.6 Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na existenciu povinností Objednávateľa uhradiť Zhotoviteľovi všetky výdavky Zhotoviteľa spojené s ukončením Zmluvy, všetky výdavky, ktoré Zhotoviteľ vynaložil v súvislosti s vykonaním Diela podľa Zmluvy, všetky finančné pohľadávky vzniknuté resp. faktúry oprávnene vystavené po dobu trvania Zmluvy, zmluvnú pokutu, na ktorej zaplatenie vznikol Zhotoviteľovi počas trvania

Zmluvy nárok vrátane náhrady škody, ako aj náhrady ostatných priamych škôd, ktoré vzniknú Zhotoviteľovi v súvislosti s porušením Zmluvy Objednávateľom a neboli uvedené v predchádzajúcich ustanoveniach VOP. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ukončenie Zmluvy Objednávateľa nezbavuje povinností, ktoré mu vznikli voči Zhotoviteľovi ku dňu účinnosti odstúpenia od Zmluvy uvedených v tomto bode tohto článku VOP.

Článok 8. Doručovanie písomností

- 8.1 Všetky dokumenty a/alebo písomnosti, ktoré je potrebné doručovať druhej Zmluvnej strane podľa Zmluvy a/alebo VOP, sú Zmluvné strany povinné doručiť osobne, elektronicky (formou emailu) prostredníctvom pošty alebo iným obdobným spôsobom, a to na adresu Zmluvnej strany uvedenú v Zmluve, pokiaľ táto preukázateľne neoznámila druhej Zmluvnej strane inú adresu na doručovanie.
- 8.2 Akýkoľvek dokument a/alebo písomnosť, ak je doručovaný osobne, sa bude považovať za doručený v deň jeho fyzického doručenia, ktorý bude vyznačený na dokumente a/alebo písomnosti adresátom, ak je doručovaný prostredníctvom pošty, sa bude považovať za doručený dňom jeho fyzického doručenia, ktorý bude vyznačený na doručení, a ak je doručovaný prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu) bude sa považovať za doručený dňom nasledujúcim po dni odoslania.
- 8.3 Dokumenty a/alebo písomnosti doručované Zmluvnej strane sa považujú za doručené aj v prípade, ak budú zaslané doporučené na adresu sídla príslušnej Zmluvnej strany uvedené v Zmluve, zapísané v Obchodnom registri Slovenskej republiky alebo na inú adresu príslušnej Zmluvnej strany, ktorá bola preukázateľne písomne oznámená druhej Zmluvnej strane pred odoslaním dokumentu a/alebo písomnosti, zásielka bude uložená na pošte a márne uplynie úložná lehota na prevzatie zásielky. Za deň doručenia dokumentu a/alebo písomnosti sa v takom prípade považuje posledný deň lehoty uloženia zásielky na pošte, aj keď sa zásielka odosielateľovi vráti ako nedoručená alebo nedoručiteľná.
- 8.4 Dokumenty a/alebo písomnosti doručované Zmluvnej strane sa považujú za doručené tiež v prípade ak dotknutá Zmluvná strana preukázateľne odmietne prevzatie zásielky doručovanej jej druhou Zmluvnou stranou.

Článok 9. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Zmluvu je možno meniť či doplňovať iba písomnými dodatkami na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán.
- 9.2 Zmluva, jej výklad a otázky v nej neupravené sa riadi slovenským právom najmä Občianskym zákonníkom v platnom znení Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy budú prednostne riešiť rokovaniami alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak zmluvné strany nevyriešia vzájomný spor rokovaním, zmluvné strany sa dohodli, že spor bude s konečnou platnosťou rozhodnutý v súdnom konaní.
- 9.3 V prípade akejkoľvek kolízie medzi ustanoveniami Zmluvy a VOP je rozhodné znenie Zmluvy.
- 9.4 Zhotoviteľ je oprávnený meniť VOP. VOP sú platné pre konkrétnu Zmluvu v znení účinnom ku dňu uzatvorenia Zmluvy.
- 9.5 VOP platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom založeného Zmluvou a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.
- 9.6 Ak sa niektoré ustanovenie VOP resp. Zmluvy stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v plnom rozsahu platné, účinné resp. vykonateľné. Zhotoviteľ v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých vo VOP pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.



Cenník výkonov a služieb spoločnosti Menton SK, spol. s r.o. účinný od 20.1.2022

Spoločnosť **Menton SK, spol. s r.o.**, so sídlom Gbelská 19, 841 06 Bratislava, IČO: 35 900 903, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 33203/B (ďalej len „**Menton SK**“) je obchodnou spoločnosťou, ktorej predmetom podnikania je najmä dodávanie, montáž a servis garážových brán ako aj iných druhov brán vrátane tieniacej techniky.

I. Cena:

Cena za cestovné výdavky a náhradu za stratu času spoločnosti Menton SK (ďalej len „Výjazd“) zahŕňa nasledovné položky:

A. Cenu za náhradu za stratu času za každú jednu aj začatú hodinu	Cena bez DPH / Cena s DPH
v čase od 08:00 hod. do 17:00 hod.	34,00 EUR bez DPH/ 40,80 EUR s DPH

Do celkovej doby trvania náhrady za stratu času, na základe ktorej sa určí cena Výjazdu, sa zarátava každá aj začatá hodina trvania Výjazdu, t.j.:

- čas trvania dopravy technikov zo sídla spoločnosti Menton SK do miesta inštalácie výrobku,
- čas strávený technikmi na mieste inštalácie výrobku, a
- čas trvania dopravy technikov z miesta inštalácie výrobku do sídla spoločnosti Menton SK.

B. Cenu za dopravu:	Cena bez DPH/Cena s DPH
Cena za dopravu (kilometrovne) zahŕňa cenu za každý jeden aj začatý kilometer dopravy technikov spoločnosti Menton SK zo sídla spoločnosti Menton SK do miesta inštalácie výrobku a späť.	0,50 EUR bez DPH/ 0,60 EUR s DPH

REKLAMAČNÝ PORIADOK

spoločnosti Menton SK, spol. s r.o.

pre zmluvy o dielo uzatvárané so spotrebiteľmi

účinný odo dňa 1.10.2015

Tento reklamačný poriadok sa vydáva na zabezpečenie rýchleho a správneho postupu pri vybavovaní reklamácií vád diela, a to garážových brán, tieniacej techniky a doplnkového tovaru, vrátane vád ich montáže. Reklamačný poriadok je vydaný v súlade s ust. § 18 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).

Článok 1.

Všeobecné ustanovenia

1. Termín „**zhotoviteľ**“ označuje spoločnosť Menton SK, spol. s r.o., so sídlom Gbelská 19, 841 06 Bratislava, IČO: 35 900 903, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 33203/B.
2. Termín „**spotrebiteľ**“ a/alebo „**objednávateľ**“ označuje fyzickú osobu spotrebiteľa, ktorá so zhotoviteľom uzatvorila zmluvu o dielo, na základe ktorej si u zhotoviteľa objednala vykonanie diela a zaviazala sa dielo prevziať a zaplatiť zaň zhotoviteľovi cenu za dielo, ako aj právnych nástupcov tejto osoby.
3. Termín „**dielo**“ označuje dielo, ktoré je objednávatelom objednané a zaplatené a zhotoviteľom zhotovené na základe podmienok dojednaných medzi nimi navzájom v uzavretej zmluve o dielo.
4. Termín „**časť diela**“ označuje samostatný funkčný celok jednotlivo dodávaný zhotoviteľom v rámci čiastočnej (postupnej) dodávky diela.
5. Termín „**zmluva**“ a/alebo „**zmluva o dielo**“ znamená písomnú zmluvu o dielo uzatvorenú medzi zhotoviteľom a objednávatelom a/alebo zmluvu uzatvorenú na základe cenovej ponuky zhotoviteľa a záväznej objednávky objednávatela, na základe ktorých sa zhotoviteľ zaviazal pre objednávatela vykonať dielo a objedávateľ sa zaviazal toto dielo prevziať a zaplatiť zaň zhotoviteľovi cenu za dielo. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú všeobecné obchodné podmienky zhotoviteľa, reklamačný poriadok zhotoviteľa, špecifikácia – cenová ponuka a stavebná pripravenosť.
6. Termín „**VOP**“ označuje všeobecné zmluvné podmienky zhotoviteľa, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
7. Reklamačný poriadok sa vzťahuje na dielo/časť diela dodané a/alebo namontované zhotoviteľom.
8. To, že bol objedávateľ oboznámený s reklamačným poriadkom a záručnými podmienkami a že k týmto pristupuje potvrdzuje objedávateľ podpisom záväznej objednávky a/alebo zmluvy o dielo.

9. Reklamačný poriadok v tejto podobe je platný pre všetky obchodné prípady, pokiaľ nie sú zmluvne dojednané iné záručné podmienky.
10. Tento reklamačný poriadok je v súlade s ust. § 18 ods. 1 Zákona viditeľne umiestnený v každej prevádzkarni zhotoviteľa, v ktorej sa predávajú tovary spotrebiteľovi alebo poskytujú služby spotrebiteľovi. Rovnako tak je tento reklamačný poriadok na požiadanie dostupný spotrebiteľovi na predajnom pulte alebo pri pokladni v každej prevádzkarni zhotoviteľa, v ktorej sa predávajú tovary spotrebiteľovi alebo sa spotrebiteľovi poskytujú služby a tiež je prístupný na webovom sídle zhotoviteľa.

Článok 2.

Nárok na uplatnenie záruky

1. Objedávateľ má právo uplatniť si u zhotoviteľa záruku len na dielo/časť diela a na montáž diela/časti diela, ktoré vykazuje vady, ktoré nevznikli z dôvodov na strane objednávatela a objedávateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúry/faktúr vystavených zhotoviteľom na úhradu celkovej resp. čiastočnej ceny za dielo/časť diela v zmysle Zmluvy.
2. Zhotoviteľ v zmysle ust. § 645 Občianskeho zákonníka zodpovedá za vady, ktoré má dodané dielo/časť diela a/alebo namontované dielo/časť diela pri prevzatí objednávatelom a za vady, ktoré sa vyskytnú po odovzdaní diela/časti diela v záručnej dobe.
3. Počas záručnej doby má objedávateľ právo na bezplatné odstránenie vady po oznámení vád objednávatelom zhotoviteľovi. Za účelom preukázania, že reklamované dielo/časť diela bolo zhotovené a/alebo namontované zhotoviteľom, je objedávateľ povinný predložiť zhotoviteľovi pri reklamácii, záručný list a doklad o zaplatení spolu s dodacím listom, resp. písomným preberacím listom, ak takýto bol vydaný zhotoviteľom objednávatelovi.
4. Ak dielo/časť diela alebo montáž diela/časti diela vykazuje vady, objedávateľ má právo uplatniť reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkarni zhotoviteľa.
5. Objedávateľ je povinný reklamovať vady diela/časti diela alebo montáže diela/časti diela u zhotoviteľa bez zbytočného odkladu odo dňa ich zistenia, najneskôr však do uplynutia záručnej doby, inak zákazníkovi zaniká právo voči zhotoviteľovi na bezplatné odstránenie vady diela/časti diela.
6. Objedávateľ si uplatňuje reklamáciu vád diela/časti diela alebo montáže diela/časti diela u zhotoviteľa alebo u jeho zamestnanca povereného vybavovaním reklamácií v ktorejkoľvek prevádzkarni objednávatela.
7. Zhotoviteľ rozhodne o opodstatnenosti reklamácie diela/časti diela alebo montáže diela/časti diela ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní od

uplatnenia reklamácie a v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu diela/časti diela a/alebo vykonanej montáže diela/časti diela, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie bez toho, aby bola táto vybavená v lehote podľa predchádzajúcej vety, má objednávateľ právo odstúpiť od zmluvy alebo má právo na výmenu výrobku za iný výrobok.

8. Ak objednávateľ uplatnil reklamáciu diela/časti diela počas prvých 12 mesiacov od dodania diela/časti diela, môže zhotoviteľ vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od objednávateľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. V prípade, ak bola reklamácia odmietnutá na základe odborného posúdenia, zhotoviteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie poskytnúť objednávateľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie. Ak objednávateľ reklamáciu diela uplatnil po 12 mesiacoch od dodania diela/časti diela a zhotoviteľ ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže objednávateľ zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša zhotoviteľ bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak objednávateľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť zhotoviteľa za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova a takto znova uplatnenú reklamáciu nemožno odmietnuť. Počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Zhotoviteľ uhradí spotrebiteľovi do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady.

9. Zhotoviteľ vydá objednávateľovi pri uplatnení reklamácie diela/časti diela doklad o vykonaní reklamácie diela/časti diela alebo montáže diela/časti diela, v ktorom budú presne označené objednávateľom reklamované vady diela/časti diela alebo montáže diela/časti diela a čas uplatnenia reklamácie objednávateľom.

10. Objávateľ nemá právo uplatniť záruku na vady, na ktoré bol zhotoviteľom v čase uzatvorenia zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola zmluva uzatvorená, musel vedieť. Objávateľ nemá právo uplatniť záruku na vady, ktoré vznikli z iných dôvodov ako dôvodov na strane zhotoviteľa v čase omeškania objednávateľa s prevzatím diela.

11. Pri použitých veciach nezodpovedá zhotoviteľ za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá zhotoviteľ za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

Článok 3.

Nárok na uplatnenie záruky zaniká

- 1.** Nárok na uplatnenie záruky u zhotoviteľa objednávateľom zaniká, v prípade ak bola vada spôsobená z dôvodov na strane objednávateľa, a to najmä:
 - a)** mechanickým poškodením diela/časti diela alebo montáže diela/časti diela objednávateľom alebo inou treťou osobou,
 - b)** poškodením diela/časti diela pri preprave vlastným dopravným prostriedkom objednávateľa alebo tretej osoby poverenej objednávateľom,
 - c)** používaním diela/časti diela v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu a podmienkam, v ktorých je možné dielo/časť diela použiť podľa poučenia o použití diela vykonaného zhotoviteľom,
 - d)** neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o dielo/časť diela,
 - e)** poškodením diela/časti diela nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR,
 - f)** neodvrátiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
 - g)** nekvalitným pripravením podkladov pre montáž diela/časti diela, alebo nevhodnosťou pokynov objednávateľa alebo nevhodnosťou materiálov veci, na ktorej bola vykonaná montáž diela/časti diela, ak na takúto nevhodnosť zhotoviteľ vopred objednávateľa upozornil a zhotoviteľ túto nevhodnosť mohol zistiť.
 - h)** neodborným zásahom, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
 - i)** zásahom k tomu neoprávnenej osoby
 - j)** poškodením diela/časti diela, ktoré si objednávateľ spôsobil sám alebo ktoré boli spôsobené neodbornou montážou diela/časti diela,
 - k)** násilným poškodením diela/časti diela alebo montáže diela/časti diela.

Článok 4.

Dĺžka záruky

- 1.** Záručná doba je 24 mesiacov, pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená záručná doba iná a plynie odo dňa odovzdania diela zhotoviteľom a v prípade odovzdávania časti diela odo dňa odovzdania časti diela zhotoviteľom, resp. odo dňa keď si objednávateľ nesplnil povinnosť prevziať dielo/časť diela od zhotoviteľa. Čas od uplatnenia práva zo záruky objednávateľom až do vykonania

opravy zhotoviteľom alebo ním poverenej osoby sa do záručnej doby nepočíta.

2. V prípade výmeny diela/časti diela za nové dielo/novú časť diela alebo novej montáže diela/časti diela, dostane objednávateľ doklad, na ktorom bude uvedený čas výmeny diela/časti diela a prípadné ďalšie reklamácie diela/časti diela sa uplatňujú na základe pôvodného dodacieho listu a tohto reklamačného dokladu. V prípade výmeny diela/časti diela za nové dielo alebo v prípade novej montáže diela/časti diela začne plynúť záručná doba znovu od odovzdania nového diela alebo novej montáže diela/časti diela, ale iba na nové dielo/nové časti diela alebo novú montáž diela/časť diela. Na prevzatie nového diela/novej časti diela a/alebo novej montáže diela/časti diela sa uplatňujú primerane ustanovenia VOP týkajúce sa odovzdania a prevzatia Diela objednávateľom.
3. Zhotoviteľ môže objednávateľovi poskytnúť záruku presahujúcu rozsah záruky uvedenej v tomto článku, pričom podmienky a rozsah záruky určí zhotoviteľ v záručnom liste.

Článok 5. Cenník opráv

1. Všetky právom uplatnené vady v rámci záručnej doby budú zo strany zhotoviteľa odstránené bezplatne.
2. Za neoprávnenú reklamáciu diela/časti diela a/alebo montáže diela/časti diela je zhotoviteľ oprávnený si účtovať náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou objednávateľa.
3. Objednávateľ je povinný zhotoviteľovi poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť na vykonanie reklamácie, resp. odstránenia reklamovaných väd, najmä zhotoviteľovi umožniť prístup k reklamovanému dielu/časti diela, poskytnúť mu pripojenie na elektrickú energiu a vodu a poskytnúť mu informácie o vzniknutej vade. V prípade omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti je objednávateľ povinný znášať všetky náklady, ktoré v dôsledku tejto skutočnosti zhotoviteľovi vzniknú, najmä však náklady spojené s opakovaným vycestovaním zhotoviteľa do miesta, kde sa reklamované dielo/časť diela nachádzajú, vo výške stanovenej aktuálnym cenníkom zhotoviteľa zverejneným na webovom sídle zhotoviteľa, ako aj náhradu za stratu času, čo predstavuje čas od výjazdu zo sídla zhotoviteľa, čas strávený u objednávateľa (v mieste, kde sa reklamované dielo/časť diela nachádzajú) až do času príchodu pracovníka zhotoviteľa späť do sídla zhotoviteľa vo výške stanovenej aktuálnym cenníkom zhotoviteľa zverejneným na webovom sídle zhotoviteľa.

Článok 6. Spôsob vykonania reklamácie

1. Pokiaľ sa jedná o vadu odstrániteľnú, je zhotoviteľ povinný vadu bezplatne odstrániť.
2. Pokiaľ sa jedná o vadu, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby mohlo byť dielo/časť diela alebo montáž diela/časti diela riadne užívaná ako bez vady, zhotoviteľ vybaví reklamáciu:
 - a) výmenou diela/časti diela za dielo/časť diela inej/ú funkčne rovnakých alebo lepších technických parametrov alebo vykoná novú montáž diela/časti diela alebo
 - b) vystavením dobropisu na vadné dielo/časť diela alebo vadnú montáž diela/časť diela.
3. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec (dielo/časť diela) mohla riadne užívať ako vec (dielo/časť diela) bez vady, má objednávateľ právo na zrušenie zmluvy. To isté právo mu prislúcha pri odstrániteľných vadách, ak pre opakované vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd objednávateľ nemôže vec (dielo/časť diela) riadne užívať. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu veci (dielo/časť diela) podľa objednávky, má objednávateľ právo na primeranú zľavu z ceny diela.
4. Zhotoviteľ je povinný vydať o spôsobe vybavenia reklamácie písomný doklad, a to najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie. Takýmto písomným dokladom je kópia reklamačného protokolu na ktorom bude vyznačený spôsob akým bola reklamácia vybavená.

Článok 7. Záverečné ustanovenia

1. Tento reklamačný poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy o dielo.
2. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na zmenu tohto reklamačného poriadku. Reklamačný poriadok je platný pre konkrétnu zmluvu o dielo v znení účinnom ku dňu uzavretia zmluvy.
3. Tento reklamačný poriadok platí po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi zhotoviteľom a objednávateľom založeného zmluvou o dielo a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.