

Servisný poriadok
spoločnosti Menton SK, spol. s r.o.
účinný od 1.8.2025

Spoločnosť **Menton SK, spol. s r.o.**, so sídlom Gbelská 19, 841 06 Bratislava, IČO: 35 900 903, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 33203/B (ďalej len „**Menton SK**“) je obchodnou spoločnosťou, ktorá v rámci svojej podnikateľskej činnosti okrem iného vykonáva servisné činnosti (servis, oprava a údržba) garážových ako aj iných druhov brán a dverí vrátane tieniacej techniky (ďalej len „**Zariadenie/Zariadenia**“), ktoré boli dodané spoločnosťou Menton SK alebo treťou osobou a zároveň sa tieto netýkajú záručných opráv Zariadení (ďalej len „**Servisné služby**“). Spoločnosť Menton SK vykonáva Servisné služby na základe osobitnej objednávky objednávateľa Servisných služieb (ďalej len „**Objednávateľ**“) a za podmienok podľa tohto servisného poriadku spoločnosti Menton SK.

Objednávkou sa pre účely tohto servisného poriadku rozumie akákoľvek objednávka zo strany Objednávateľa vykonaná písomne, emailom, prostredníctvom online formulára na web stránke, telefonicky alebo osobne v predajni spoločnosti Menton SK, pričom túto je Objednávateľ povinný na žiadosť spoločnosti Menton SK potvrdiť spôsobom určeným spoločnosťou Menton SK (ďalej len „**Objedávka**“).

I. Cena:

Cena za online servisnú diagnostiku brány s integrovaným komunikačným modulom v riadiacej jednotke brány:

Cenu za online servisnú diagnostiku	30,00 EUR bez DPH/ 36,90 EUR s DPH
-------------------------------------	------------------------------------

Cena za jednotlivý výjazd spoločnosti Menton SK za účelom výkonu Servisných služieb (ďalej len „Výjazd“) zahŕňa nasledovné položky:

A. Cenu Servisných služieb za každú jednu aj začatú hodinu	Cena bez DPH / Cena s DPH
v čase od 08:00 hod. do 17:00 hod.	38,00 EUR bez DPH/ 46,75 EUR s DPH
V mimopracovnom čase	58,00 EUR bez DPH/ 71,34 EUR s DPH

Do celkovej doby trvania Servisných služieb, na základe ktorej sa určí cena Servisných služieb, sa zarátava každá aj začatá hodina trvania Výjazdu, t.j.:

- čas trvania dopravy servisných technikov zo sídla spoločnosti Menton SK do miesta výkonu Servisných služieb,
- čas strávený servisnými technikmi na mieste výkonu Servisných služieb, a
- čas trvania dopravy servisných technikov z miesta výkonu Servisných služieb do sídla spoločnosti Menton SK.

B. Cenu za dopravu:	Cena bez DPH/Cena s DPH
Cena za dopravu (kilometrovne) zahŕňa cenu za každý jeden aj začatý kilometer dopravy servisných technikov spoločnosti Menton SK zo sídla spoločnosti Menton SK do miesta výkonu Servisných služieb a späť.	0,60 EUR bez DPH/ 0,74 EUR s DPH

C. Cenu náhradného dielu:

V prípade, ak k odstráneniu vady Zariadenia bude potrebné použiť náhradný diel a servisní technici spoločnosti Menton SK budú disponovať náhradným dielom pri vykonávaní Servisných služieb, bude cena náhradného dielu vopred oznámená Objednávateľovi na mieste výkonu Servisných služieb a po jej

akceptácii na mieste výkonu Servisných služieb zo strany Objednávateľa bude náhradný diel použitý spoločnosťou Menton SK pri odstraňovaní väd Zariadenia. Cena náhradného dielu sa v takomto prípade bude účtovať ako samostatná položka v rámci Ceny Výjazdu.

V prípade, ak bude za účelom odstránenia vady Zariadenia potrebné dodatočne objednať náhradný diel (t.j. servisní technici po zistení vady Zariadenia nebudú disponovať náhradným dielom potrebným k odstráneniu vady Zariadenia), cena náhradného dielu bude určená na základe cenovej ponuky spoločnosti Menton SK, pričom spoločnosť Menton SK je oprávnená pristúpiť k objednávke náhradného dielu až po akceptácii cenovej ponuky spoločnosti Menton SK Objednávateľom. Spoločnosť Menton SK je oprávnená požadovať zálohu za dodávku náhradného dielu Zariadenia potrebného k odstráneniu vady Zariadenia, a to až do výšky celkovej ceny náhradného dielu Zariadenia, v takomto prípade spoločnosť Menton SK pristúpi k objednávke náhradného dielu až po zaplatení zálohy za dodávku náhradného dielu Zariadenia.

Ak nebude možné vykonať opravu vady Zariadenia pri prvom Výjazde spoločnosti Menton SK z dôvodu potreby dodatočného objednania náhradného dielu potrebného k odstráneniu vady Zariadenia, spoločnosť Menton SK je oprávnená vykonať opätovný Výjazd po zabezpečení náhradného dielu, a tento opätovný Výjazd osobitne účtovať podľa tohto servisného poriadku.

II. Účtovanie celkovej ceny Výjazdu:

Spoločnosť Menton SK si účtuje cenu Výjazdu za každý ňou uskutočnený Výjazd, t.j. aj za márny Výjazd, kedy spoločnosť Menton SK vykonala Výjazd, avšak vadu Zariadenia nebolo možné odstrániť pre nemožnosť identifikácie vady Zariadenia, resp. výkon Servisných služieb nebolo možné uskutočniť z iných dôvodov.

Celková cena jednotlivého Výjazdu sa určí ako súčet jednotlivých položiek uvedených v časti I. tohto servisného poriadku, t.j. ako súčet položky A. + B. a v prípade, ak bolo k odstráneniu väd Zariadenia potrebné použiť náhradný diel a servisní technici disponovali náhradným dielom, ktorý pri odstraňovaní väd Zariadenia použili, do celkovej ceny Výjazdu sa pripočíta aj položka C. Ak servisní technici nedisponovali náhradným dielom a tento bude dodatočne objednaný, položka C., t.j. cena náhradného dielu, bude účtovaná osobitne.

Príklad:

Zákazník (Objednávateľ) so sídlom 20 km od sídla spoločnosti Menton SK (v tomto mieste sa nachádza Zariadenie, vo vzťahu ku ktorému má spoločnosť Menton SK vykonať Servisné služby) si objednal Servisné služby, spoločnosť Menton SK vykonala Výjazd a všetky s tým súvisiace úkony v pracovný deň do 17.00 hod., za čo si spoločnosť Menton SK účtovala cenu Výjazdu podľa tohto servisného poriadku nasledovne:

A. Cena Servisných služieb:

- čas trvania cesty zo sídla spoločnosti Menton SK k zákazníkovi (Objednávateľovi): 30 minút,
- čas strávený servisnými technikmi na mieste výkonu Servisných služieb v súvislosti s odstraňovaním väd Zariadenia: 45 min,
- čas trvania dopravy servisných technikov od zákazníka (Objednávateľa) do sídla spoločnosti Menton SK: 30 minút,
- celkový čas výjazdu je 1 hodina a 45 minút, cena Servisných služieb sa počíta za každú aj začatú hodinu čo predstavuje 2 hodiny,

t.j. spolu cena Servisných služieb za 2 hodiny je 76,00 EUR bez DPH/ 93,48 EUR s DPH.

B. Cena za dopravu:

- spoločnosť Menton SK s ohľadom na miesto výkonu Servisných služieb vykonala dvakrát trasu po 20 km, t.j. cena dopravy spolu za dve trasy, teda 40 km, je 24,00 EUR bez DPH/29,52 EUR s DPH;

t.j., spolu cena dopravy 24,00 EUR bez DPH/29,52 EUR s DPH.

C. Cena náhradného dielu:

- pri odstraňovaní väd Zariadenia bol použitý náhradný diel v cene 10 EUR bez DPH/12,30 EUR s DPH

t.j. spolu cena za náhradný diel 10,00 EUR bez DPH/12,30 EUR s DPH. Ak nebude pri odstraňovaní vady Zariadenia použitý náhradný diel, cena tejto položky bude 0 EUR.

Celková cena Výjazdu sa teda určí ako súčet vyššie uvedených položiek A + B + C, t.j. cena Výjazdu spoločnosti Menton SK bude podľa tohto príkladu určená v sume 110,00 EUR bez DPH/135,30 EUR s DPH.

III. Platobné podmienky:

Cena za Výjazd sa platí v hotovosti, v mieste výkonu Servisných služieb, a to ihneď po ukončení výkonu Servisných služieb, alebo prostredníctvom vystavenia faktúry spoločnosťou Menton SK.

IIIa. Elektronický pokladničný doklad

V prípade, ak Objednávateľ platí cenu za výkon Servisných služieb alebo Výjazd v hotovosti, Objednávateľ vykonaním Objednávky žiada, aby mu bol pokladničný doklad odovzdaný v elektronickej podobe, a v zmysle § 8 ods. 1 zákona č. 384/2025 Z. z. o evidencii tržieb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov udeľuje spoločnosti Menton SK súhlas a oprávnenie, aby mu pokladničný doklad vyhotovený pokladnicou eKasa zasielala alebo sprístupňovala výlučne v elektronickej forme (ďalej len „**elektronický pokladničný doklad**“), a to na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v Objednávke.

Takto zaslaný, resp. sprístupnený elektronický pokladničný doklad sa považuje za riadne odovzdanie pokladničného dokladu Objednávateľovi. Objednávateľ berie na vedomie, že spoločnosť Menton SK v takom prípade pokladničný doklad nevytlačí.

IIIb. Elektronická fakturácia:

V prípade, ak spoločnosť Menton SK vystavuje Objednávateľovi faktúru za Servisné služby alebo Výjazd, Objednávateľ vykonaním Objednávky udeľuje spoločnosti Menton SK súhlas a oprávnenie v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov na vyhotovenie a zasielanie faktúry za vyúčtovanie ceny za Servisné služby v elektronickej forme. Spoločnosť Menton SK je oprávnená, nie však povinná, zaslať faktúru vyhotovenú vo formáte PDF (ďalej len „**elektronická faktúra**“) na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v Objednávke alebo na inú e-mailovú adresu dohodnutú medzi spoločnosťou Menton SK a Objednávateľom. Ak spoločnosť Menton SK toto oprávnenie nevyužije, zašle faktúru Objednávateľovi v listinnej forme poštou na adresu Objednávateľa uvedenú v Objednávke alebo na inú korešpondenčnú adresu dohodnutú medzi spoločnosťou Menton SK a Objednávateľom.

Elektronická faktúra sa považuje za riadne predloženie a doručenie vyúčtovania za Servisné služby alebo Výjazd. Ak spoločnosť Menton SK zašle faktúru v elektronickej forme, nie je povinná zaslať tú istú faktúru aj v tlačenej, resp. listinnej forme. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 písm. a) a b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov daňovým dokladom.

Objednávateľ vyhlasuje, že má prístup k e-mailovej adrese uvedenej v Objednávke a berie na vedomie, že spoločnosť Menton SK nezodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným prístupom tretej osoby k tejto e-mailovej adrese.

Objednávateľ sa zaväzuje vopred písomne oznámiť spoločnosti Menton SK akúkoľvek zmenu e-mailovej adresy alebo inú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr. Zároveň je Objednávateľ povinný bezodkladne oznámiť spoločnosti Menton SK nedoručenie elektronickej faktúry. V prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručenie uplynutím troch (3) pracovných dní odo dňa jej preukázateľného odoslania spoločnosťou Menton SK.

Objednávateľ môže odvolať súhlas s elektronickou fakturáciou kedykoľvek, a to písomne na adresu sídla spoločnosti Menton SK. Odvolanie súhlasu je účinné uplynutím 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa doručenia odvolania spoločnosti Menton SK.

IV. Spôsob/postup výkonu Servisných služieb:

Spôsob/postup výkonu Servisných služieb určuje spoločnosť Menton SK.

V prípade, že Objednávateľ bude trvať na vlastných pokynoch a/alebo spôsobe/postupe výkonu Servisných služieb, na ktorých nevhodnosť bol spoločnosťou Menton SK upozornený, spoločnosť Menton SK je oprávnená odmietnuť výkon Servisných služieb. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností spoločnosť Menton SK uvádza, že aj v takomto prípade má spoločnosť Menton SK nárok na úhradu ceny Výjazdu.

V. Ostatné:

O uskutočnení Výjazdu sa vyhotovuje písomný Preberací protokol (Servisná správa/ Montážny list), ktorý bude podpísaný spoločnosťou Menton SK a Objednávateľom. V prípade, ak Objednávateľ bezdôvodne odoprie podpísať Preberací protokol (Servisná správa/ Montážny list) /t.j. Objednávateľ neuvedie na Preberacom protokole (Servisnej správe/ Montážnom liste) dôvod, prečo s jeho obsahom nesúhlasí/, má sa za to, že uvedením tejto skutočnosti v Preberacom protokole (Servisnej správe/ Montážnom liste) spoločnosťou Menton SK, Objednávateľ potvrdil uskutočnenie a vykonanie Výjazdu v rozsahu uvedenom v Preberacom protokole (Servisnej správe/ Montážnom liste) zo strany spoločnosti Menton SK.

Vo veciach neupravených týmto servisným poriadkom sa na zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou Menton SK a Objednávateľom aplikujú Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Menton SK pre zmluvy o dielo, Reklamačný poriadok spoločnosti Menton SK pre zmluvy o dielo a ustanovenia príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.